

移动端全链路保障体系

七米 · 杨剑锋

QCon

2016.10.20~22

上海·宝华万豪酒店

全球软件开发大会 2016

[上海站]



购票热线: 010-64738142

会务咨询: qcon@cn.infoq.com

赞助咨询: sponsor@cn.infoq.com

议题提交: speakers@cn.infoq.com

在线咨询(QQ): 1173834688

团·购·享·受·更·多·优·惠

7折 优惠(截至06月21日)
现在报名, 立省2040元/张

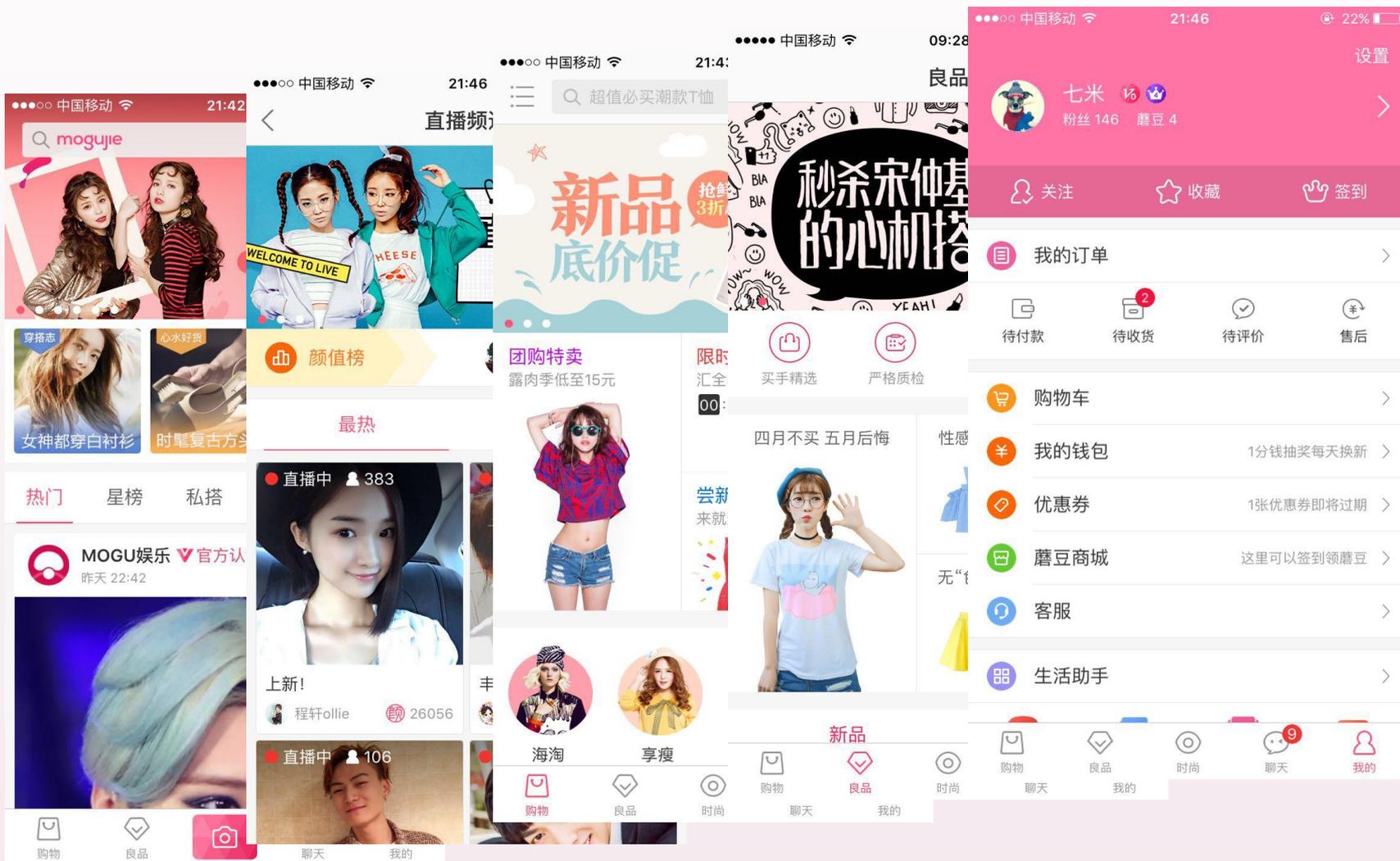
Agenda

- 蘑菇街App介绍
- 请求链路演进
- 遇到的问题
- 解决方案
- 未来展望

蘑菇街App基本数字

- 2011.7 1.0版本上线
- App端GMV占比80%+
- App端DAU 800W+
- 日均用户访问时长20m+
- 日API请求6亿+
- 日App端打点日志200G+

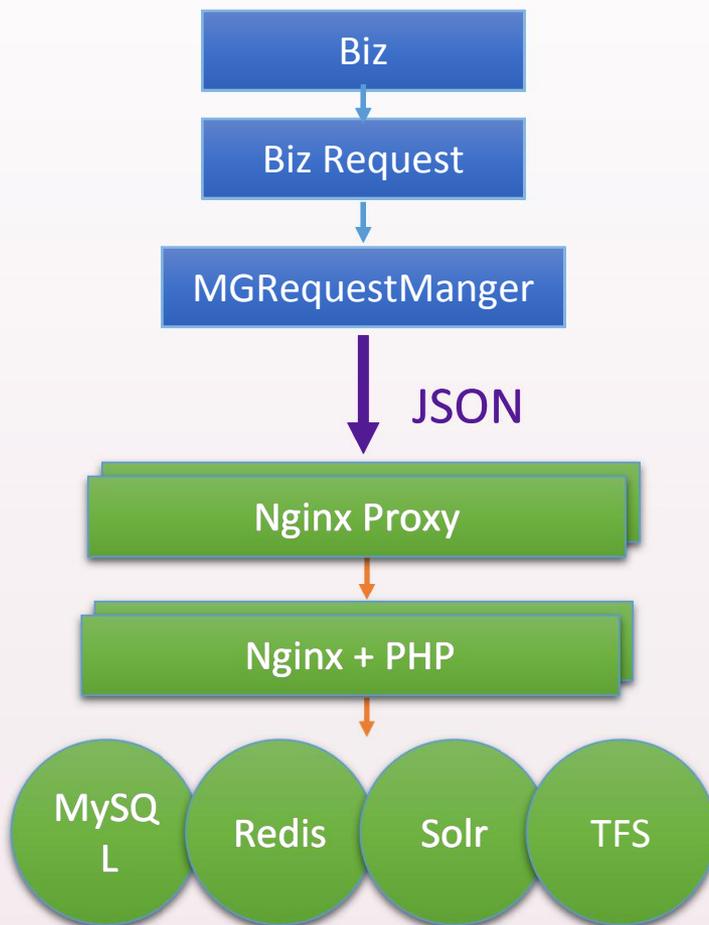
导购? 电商?



请求链路 - 古代

Client

Server



古代

发现问题

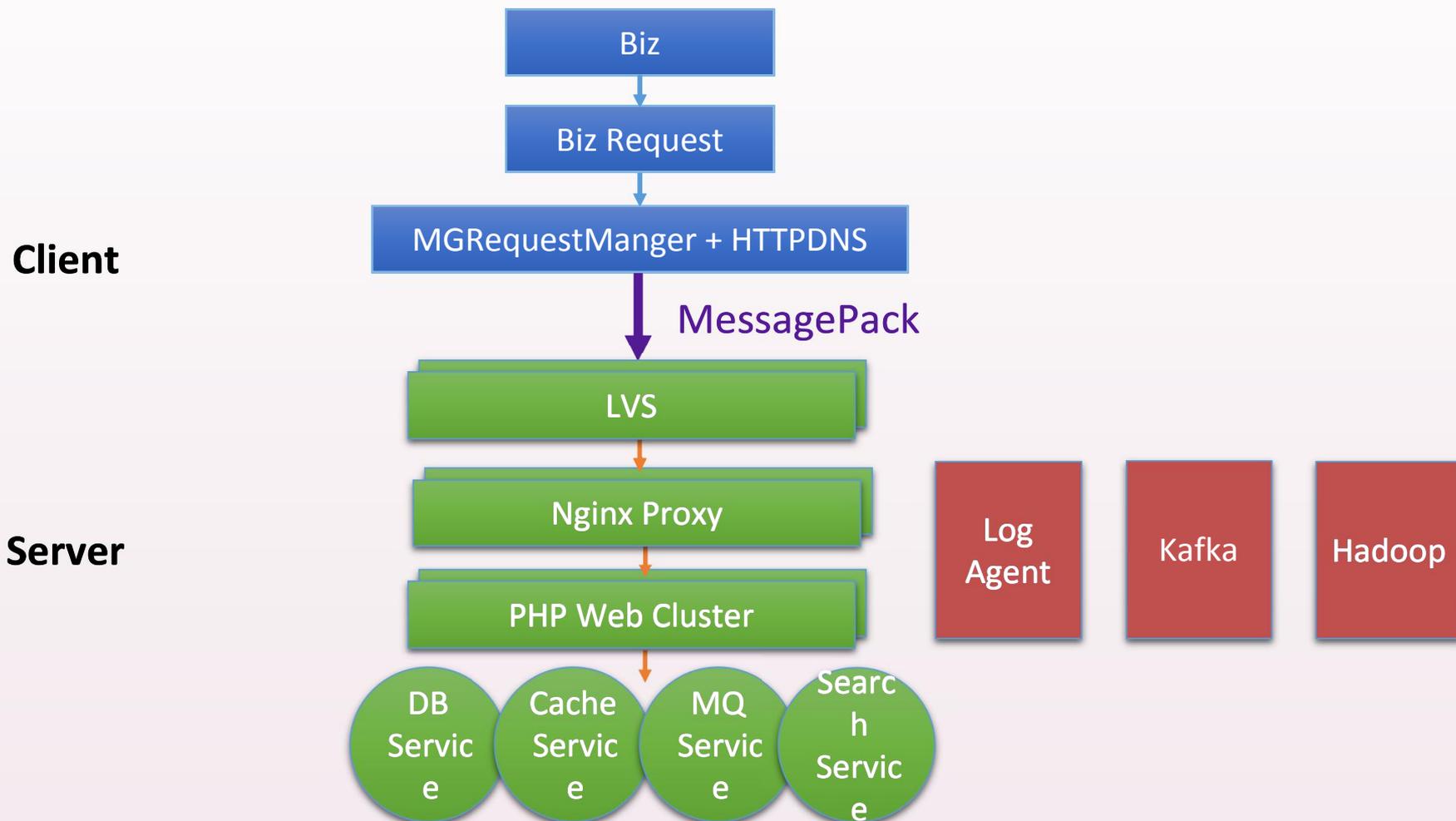
- 应用市场评价
- 意见反馈
- 微博
- Crashlytics



定位问题

- 微博、QQ、电话
- PHP Log

请求链路 - 近代



近代

发现问题

- 少量实时监控
- 数据报表
- 用户反馈
- Crashlytics



定位问题

- Hive
- PHP Log
- 用户沟通

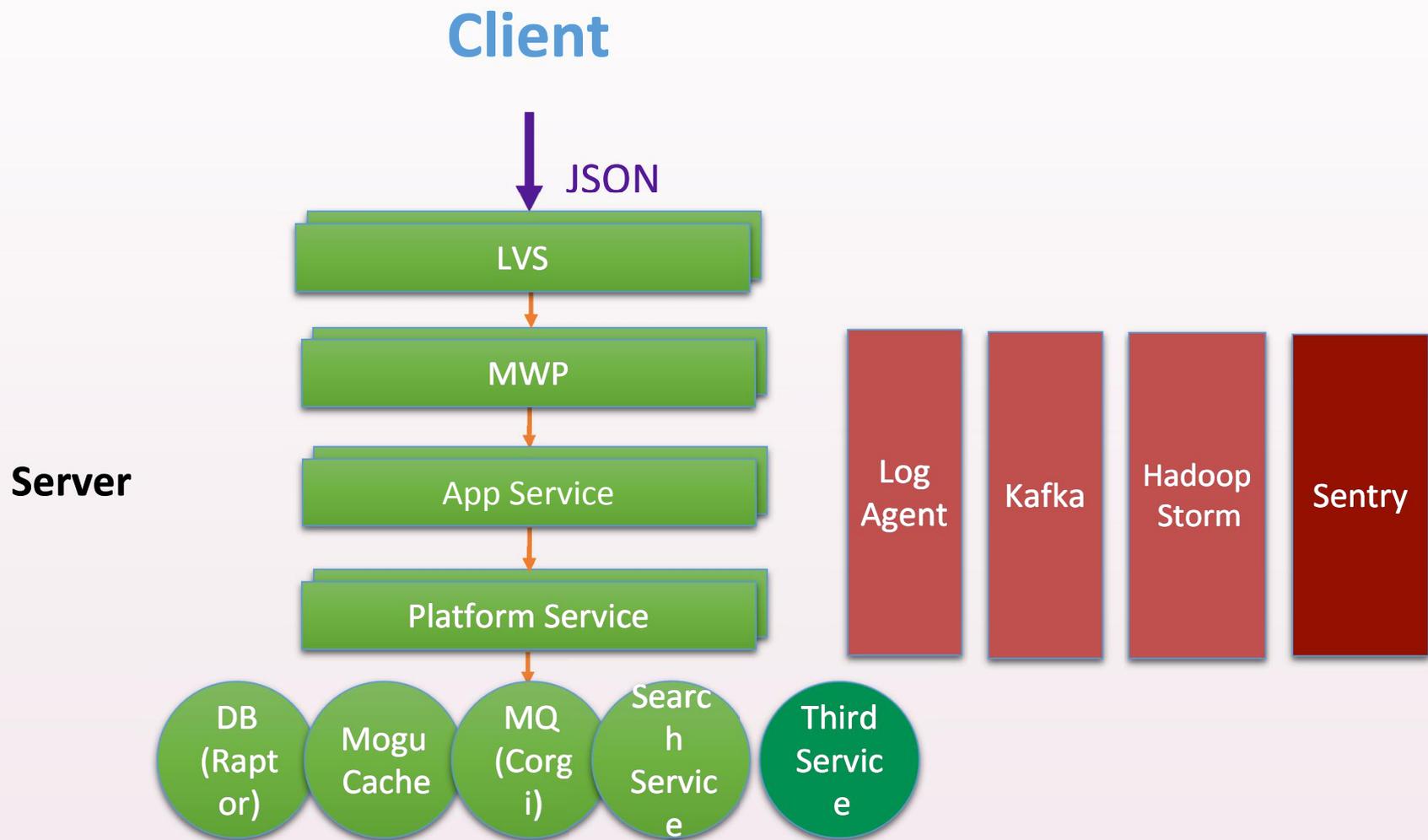
请求链路 - 现代

Client



Server

请求链路 - 现代



遇到的问题

- 用户反馈下单提示系统繁忙，监控曲线正常！**头疼！**
- 用户反馈登录失败，监控曲线正常！**头疼！ x2**
- 用户反馈商品详情页空白，监控曲线正常！**头疼！ x3**
- ... **头疼！ xN**

下单失败？哪里出了问题？

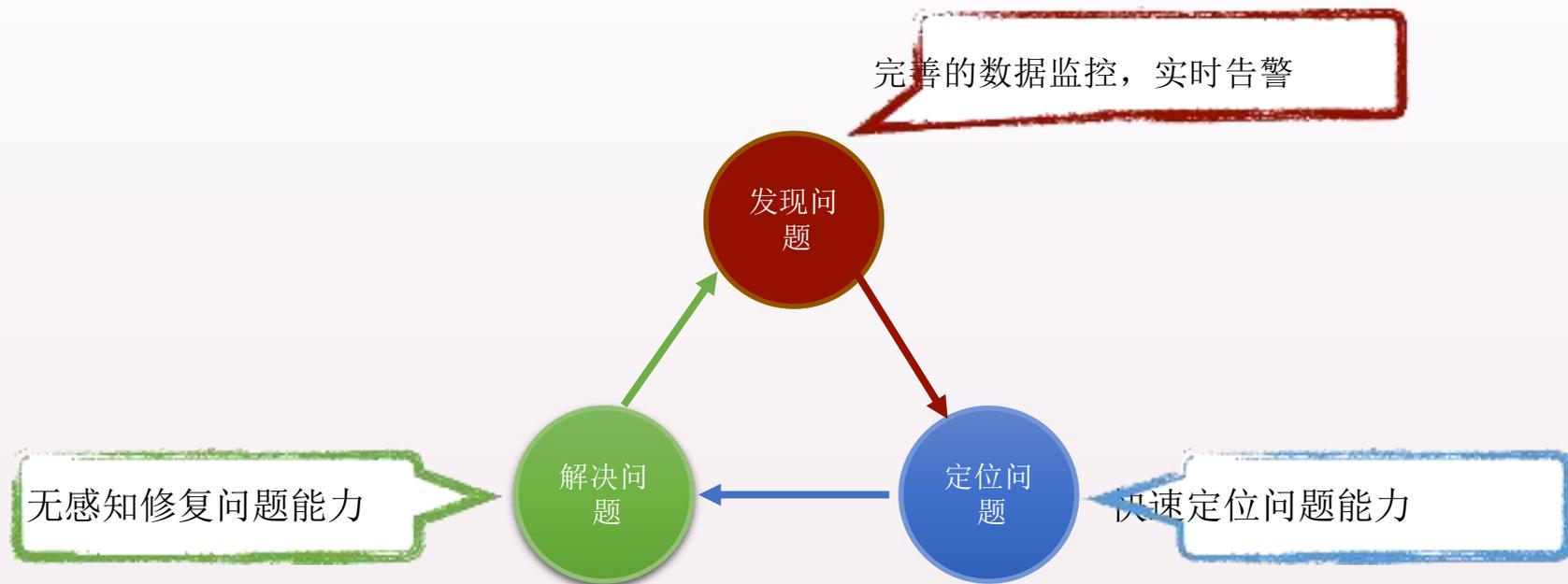


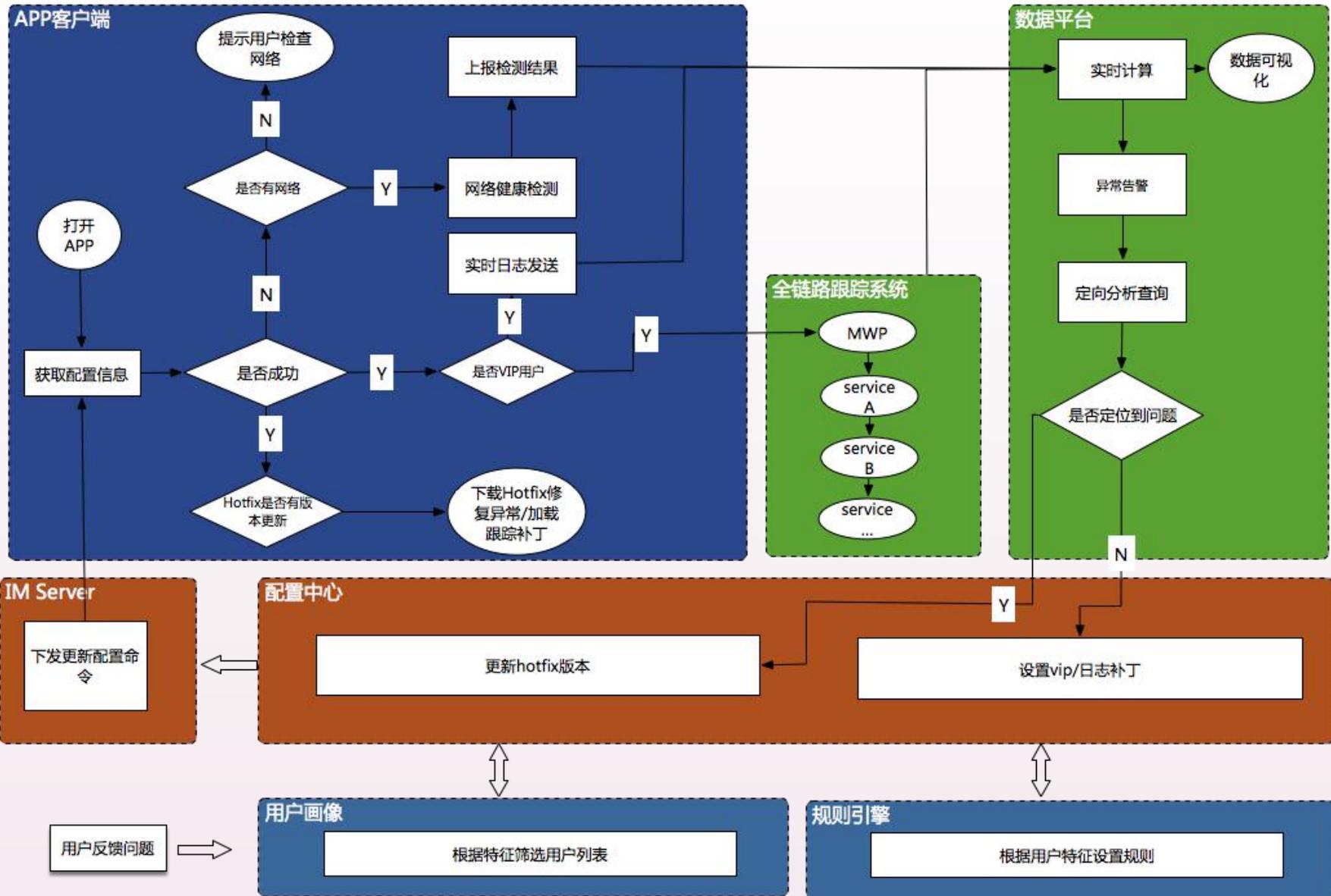
问题原因？

- 请求链路长，任何环节都可能出问题
- 服务系统间隔离，监控日志独立不通
- 数据请求量大，实时性不高
- 被动，难复现，难调试
- 客户端很无力

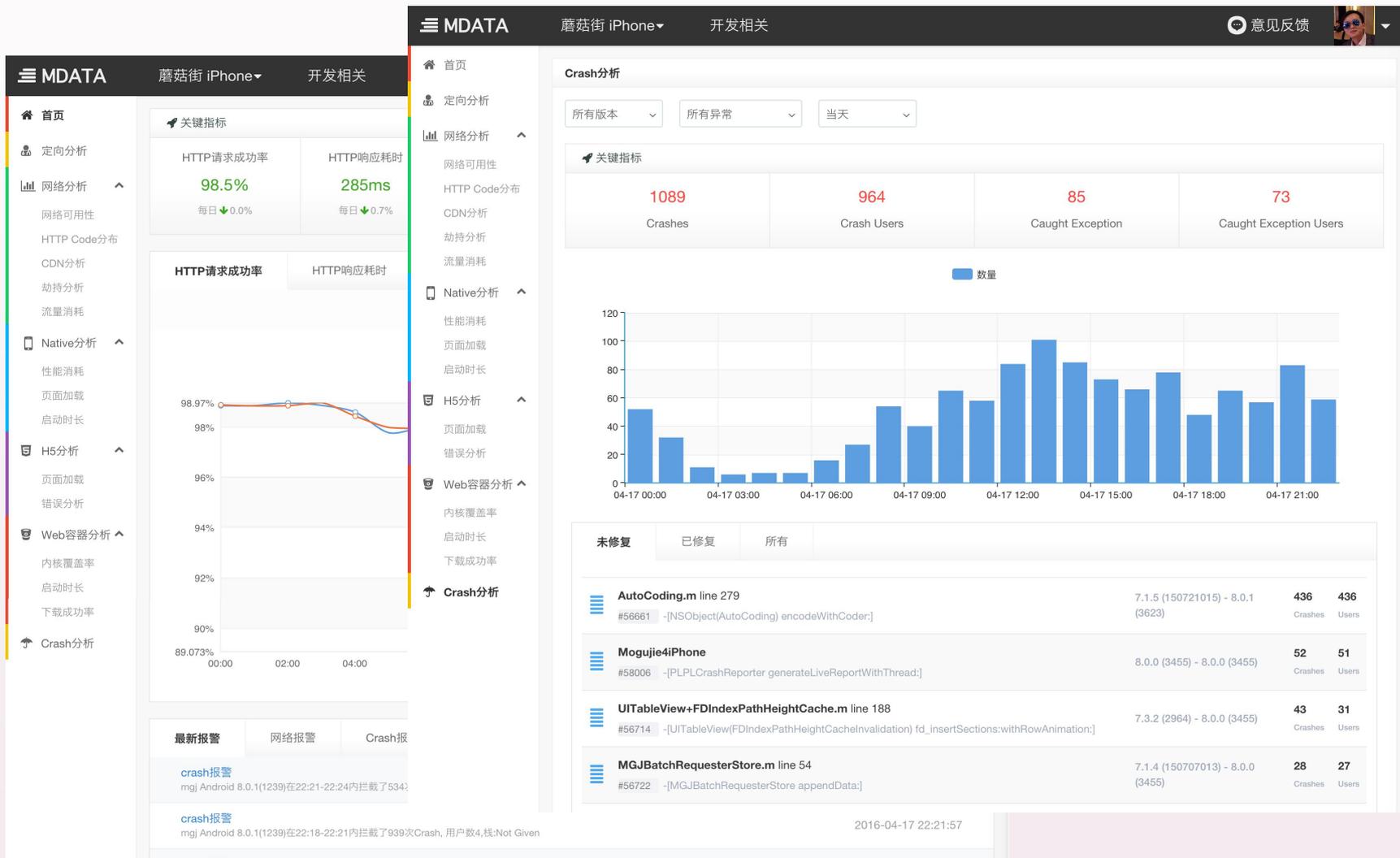
没有结果！ x3

我们需要什么？





我们的成果



我们的成果

Lurker
Home
查询
统计
访问统计
FAQ
七米

MDA

首页
定向分析
网络分析
网络可用
HTTP Co
CDN分析
劫持分析
流量消耗
Native分
性能消耗
页面加载
启动时长
H5分析
页面加载
错误分析
Web容器
内核覆盖
启动时长
下载成功率

链路详情

traceld 查询

查询结果 入口URL: 时间: 采样率:

spanId	服务名	方法名	type	IP	耗时(ms)	Timeline	操作
1.1	MWPBaseService_TradeWebBuy	invoke	Tesla	.130.90	91.00		详情
1.1.1	SessionService	checkSign	Tesla	.130.90	2.00		详情
1.1.2	SkuReadService	queryItemSkuDOListByIds	Tesla	.17.40	5.00		详情
1.1.3	ShopReadService	getShopInfo4Trade	Tesla	.130.233	4.00		详情
1.1.3.2	RAPTOR	executeQuery	DB	.130.233	3.00		详情
1.1.4	BuyerQueryService	getReceiverAddressByAddressId	Tesla	.130.129	3.00		详情
1.1.5	ItemServiceService	batchGetItemService	Tesla	.130.90	7.00		详情
1.1.6	ShopBlackService	inMultiUserBlackLists	Tesla	.130.90	3.00		详情
1.1.7	PromotionReadService	calcForCreateOrder	Tesla	.130.242	9.00		详情
1.1.8	UsersAndFansService	checkMultiRelationInList	Tesla	.130.90	2.00		详情
1.1.8.1	UserService	getUserById	Tesla	.130.180	1.00		详情

2016-04-17 22:41:42 P mainf://standardcashier

页面(mgjpf://standardcashier) 前页面路径(mgj://bill?nowPrice=4760&number=1&ptp=am0.Wh

我们的成果

The screenshot displays the HOUSTON configuration management interface. On the left is a dark sidebar with the HOUSTON logo and the text '无线APP配置指挥中心'. Below the logo are two menu items: '配置列表' (Configuration List) and '分组管理' (Group Management). The main content area is titled '配置列表' (Configuration List) and features a green '添加配置 +' (Add Configuration) button. Below this, there is a 'Show 10 entries' selector and a search input field. The configuration list is presented in a table with columns for '分组' (Group), '描述' (Description), and '配置' (Configuration). The 'system' group is expanded to show four configurations: 'enableDebug' with values 'true' and 'false', and 'enableTrace' with values 'true' and 'true'. Each configuration entry includes a '修改' (Edit) button and a '删除' (Delete) button. The 'true' configuration for 'enableTrace' also includes a '推送' (Push) button and a '定向配置(3)' (Targeted Configuration (3)) label.

分组	描述	配置
system	系统关键行为控制	enableDebug true
		enableDebug false
		enableTrace true
		enableTrace true

我们还在做什么？

- 用户体验改进计划（用户隐私）
- 更精细的数据建设（网络建连、首包、App性能等）
- 更广的用户范围覆盖（用户数据、用户行为等）
- 更高效的规则引擎（规则下放、App端自主监控等）

未来?

- 智能发现
- 自主上报
- 优雅降级
- 自动恢复

Thanks ~