

# 移动端埋点和数据分析实践

- 方凯

# 个人介绍

```
1 // 来自蚂蚁的前端开发工程师
2 import { F2E } from '@ant/Person';
3
4 let 写轮 = new F2E({
5     姓名: '方凯',
6     理想: '追求更快, 更稳, 更好的前端研发体验',
7     历史: {
8         PC: ['淘宝贷款', '提前收款'],
9         H5: ['借呗', '借条', '花呗'],
10        NODE: ['lendweb'],
11    },
12 });
13
```



需求



分析



实现



成果

# 原始需求

- 1. 我要看首页不同状态的pv,uv;
- 2. 我要看不同来源的转化率;
- 3. 我要看整体页面的流转分布;
- 4. 我想看某个页面状态下的点击分布;

# 需求分析

- 背景:支付宝app是航母,我们是航母上的战斗机.
- 同类产品对比:为什么不用spm, 友盟?
- 需求:更全面,细致的数据分析

# 方案分析

- 为了状态, 我们重新定义跳转: `Tracker.setPageState('new');`
- 需要一个参数标记来源 `from, source` 等: `bizScenario`
- 热点埋点和展现方案思考

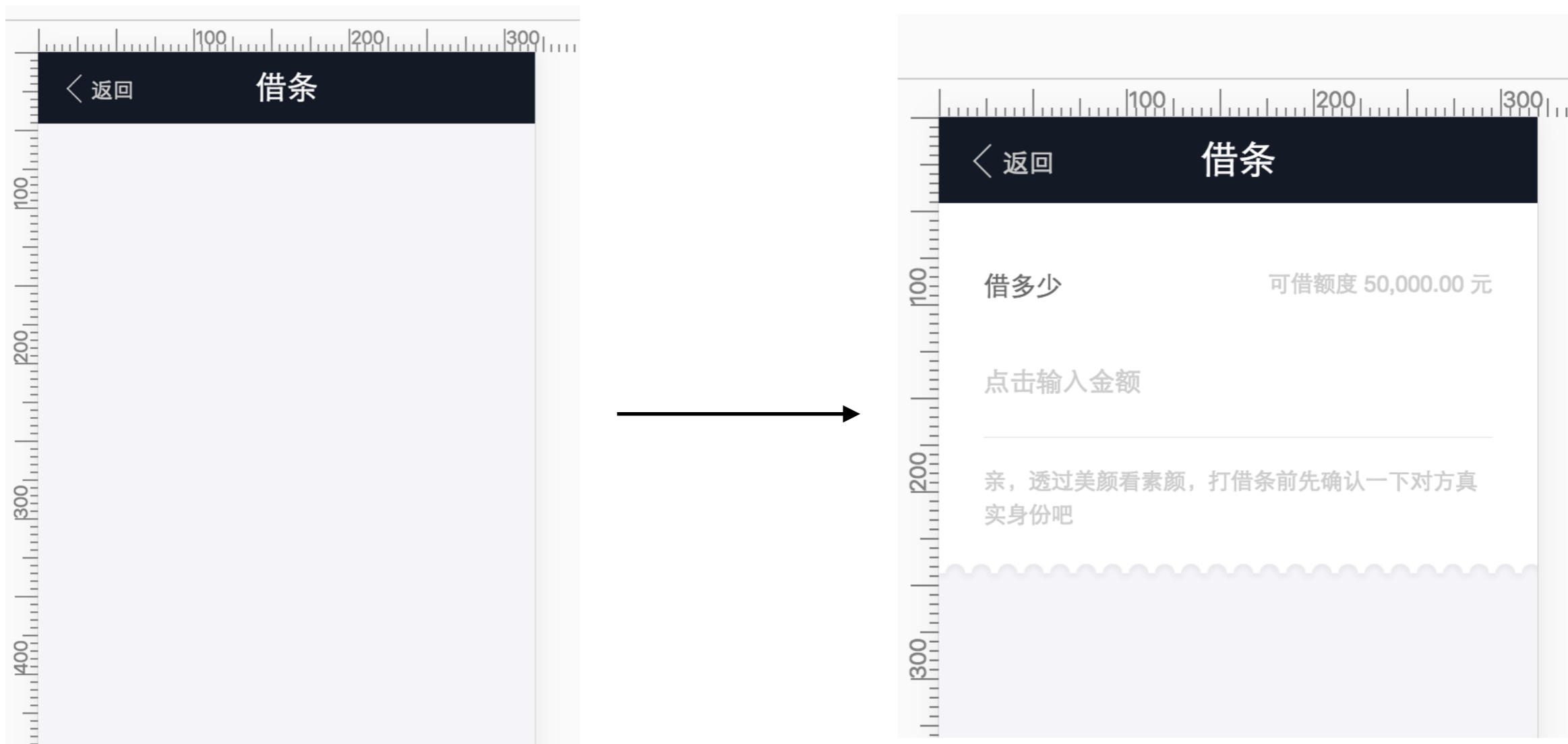
# setPageState

```
/**
 * 设置页面子状态;
 * @param {String} mPageState 子状态的key;
 * @param {Boolean} [isHashChange] 是否同步做hashchange;
 */
setPageState: function(mPageState, isHashChange) {
  // 该数据会直接落到数据库;
  Tracker.mPageState = mPageState;

  // 如果第二个参数为true, 同步更改hash;
  if (isHashChange) {
    // 修改hash, 直接作用在tab切换的页面;
    Router.setHash({
      mPageState: mPageState
    });
  }
  // 执行pv的记录请求;
  Tracker.logPv();
},
```

- 含义:标记页面状态

# setPageState应用场景1



- lend.html 加载成功后:
  - 调用方法: `Tracker.setPageState('step1');`
  - 页面状态变化: `lend.html#mPageState=step1`
  - 记录埋点;



# setPageState应用场景2



- `lend.html#mPageState=step1` 输入借款金额后:
  - 调用方法: `Tracker.setPageState('step2');`
  - 页面状态变化: `lend.html#mPageState=step2`
  - 记录埋点

# setPageState应用场景3

	借入	借出
100	向写轮👉👉借款	10,000.00 已逾期 >
	向等3人借款	10,000.00 已逾期 >
200	向朋友分期借款	10,000.00 已逾期 >
	向朋友借款	10,000.00 已逾期 >
300	向写轮等2人借款	10,000.00 已逾期 >
	向朋友借款	10,000.00 已失效 >
400	向写轮分期借款	10,000.00 已取消 >
500		

- list.html 页面中点击”借入”Tab后:
  - 调用方法: `Tracker.setPageState('in', true);`
  - 页面状态变化: `list.html#mPageState=in`
  - 记录埋点

# bizScenario

- 含义: 标记来源的参数
- 结合pageState跟bizScenario, 形成核心数据结构;

type	cleanUrl	pageState	bizScenario	fullURL	seed	备注
page	/www/index.html	new	caifu	/www/index.html?bizScenario=caifu&a=1		pv, uv数据
clk	/www/index.html	new	caifu	/www/index.html?bizScenario=caifu&a=1	go-apply	新客户点击数据
clk	/www/index.html	old	idx	/www/index.html?bizScenario=caifu&a=1	go-apply	老客户点击数据

# 热点埋点和展现方案

- 埋点方案:
  - `<a seed="apply"></a>`
- 触发的埋点, 会把pageState的信息一起记录.

# 热点埋点和展现方案

- 展现方案思考:
  - 列表形式: 开发方便, 但不直观
  - 截图形式: 直观, 但维护极其痛苦
  - demo 集合形式: ?

# demo集合

- 维护全部状态的demo集合
- 增加3种渲染模式:
  - 获取url数据型: mock query所有数据状态;
  - 获取数据渲染型: mock ajax所有数据状态;
  - 点击跳转型: 需要黑科技!

# 维护全部状态的demo集合

## 获取url数据型

```
pages: [  
  {  
    entry: 'index.html',  
    desc: '首页'  
  },  
  {  
    entry: 'detail.html',  
    desc: '项目详情',  
    query: { // 生成demo必须的queryString  
      projectId: '123123'  
    },  
    states: {  
      default: {  
        desc: '预热中'  
      },  
      special: {  
        query: {  
          projectId: '332113'  
        },  
        desc: '销售中'  
      }  
    }  
  }  
]
```

- 描述了states集合;
- query代表该状态的url参数;
- 解决获取url数据型的mock;

pageState配置文件

# 获取数据渲染型

```
var res = {
  'detail-in-sended': require('./initDetail/in-sended'),
  'detail-in-success': require('./initDetail/in-success'),
  'detail-in-clear': require('./initDetail/in-clear'),
  'detail-in-expire': require('./initDetail/in-expire'),
  'detail-in-dl': require('./initDetail/in-dl'),
  'detail-in-deleted': require('./initDetail/in-deleted'),
  'detail-in-overdue': require('./initDetail/in-overdue'),
  'detail-out-sended': require('./initDetail/out-sended'),
  'detail-out-success': require('./initDetail/out-success'),
  'detail-out-dl': require('./initDetail/out-dl'),
  'detail-out-overdue': require('./initDetail/out-overdue'),
  'detail-out-clear': require('./initDetail/out-clear'),
  'detail-out-expire': require('./initDetail/out-expire'),
  'detail-out-deleted': require('./initDetail/out-deleted'),
  // 分期新增
  'detail-in-term-sended': require('./initDetail/in-sended'),
```

- mock Ajax的各种返回数据
- 根据pageState返回特定数据



# 点击跳转型

```
// 为了demo我拼了;
if (DEBUG && isIframe) {
  var cleanRouter = cfg.cleanRouter;
  var defaultStep = +cleanRouter.replace('lend-fill', '').replace('lend', '');
  if (defaultStep >= 1) {
    $lendAmount.val('1212').trigger('input');
    fn.doNext();
  }

  if (defaultStep === 2) {
    $dateItem.eq(2).trigger('click');
    $lendFee.val('12').trigger('input');
  } else if (defaultStep === 22) {
    $dateItem.eq(4).trigger('click');
    $lendFee.val('12').trigger('input');
    $('<div>.type-item').eq(1).trigger('click');
  }
}
}
```

- 硬编码模拟用户行为

# 一键生成 demo 集合: tnpm run lengjing

首页 [页面链接](#)    借条 [页面链接](#)    借条1 [页面链接](#)    借条2 [页面链接](#)    借条分期2 [页面链接](#)

< 返回    借条    借条记录    < 返回    借条    < 返回    借条    < 返回    借条    < 返回    借条

借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元

借钱不尴尬!  
提醒还款 自动代扣

我要借钱

借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元    借多少    可借额度 50,000.00 元

1212    1212    1212    1212

亲, 透过美颜看素颜, 打借条前先确认一下对方真实身份吧

啥时还    啥时还    啥时还    啥时还

一周后    两周后    一个月后    一个月后    三个月后

二个月后    三个月后    自己定

2016年06月12日 还款    2016年06月12日 还款    2016年06月12日 还款    2016年08月12日 还款

利息    利息    利息    利息

利息约年化利率11.65%    利息约年化利率11.65%    利息约年化利率11.65%    利息约年化利率3.92%

12    12    12    12

同意支付宝还款日自动扣款

怎么还    怎么还

到期一次付清    按月分期还款

2016年01月23日    408.00元    2016年01月23日    408.00元    2016年03月23日    408.00元

https://site.alipay.net/fi/m-lend/index.html?router=err

不准入 - 未实名认证 [页面链接](#)    不准入 - 不在开放名单 [页面链接](#)    不准入 - 政策不准入 [页面链接](#)    不准入 - 存在已逾期借条 [页面链接](#)    不准入 - 超过人数上限 [页面链接](#)

< 返回    借条    < 返回    借条    < 返回    借条    < 返回    借条    < 返回    借条

你尚未完善身份信息, 无法发起借条。  
完善信息

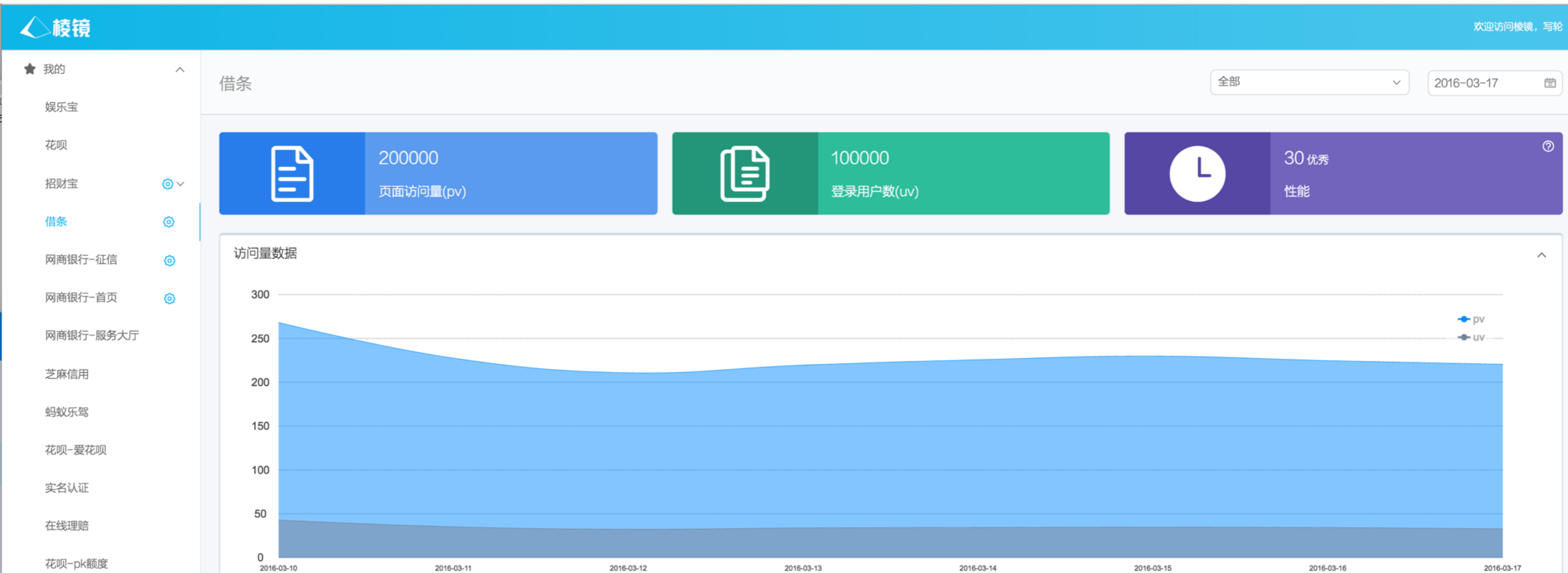
正在逐步开放中, 敬请期待。

你暂时无法向他人借款。

你当前有逾期借条, 还清后即可使用。  
查看我的借条记录

你借款的人数已超过上限, 请还清部分借条后再尝试。

# 成果展示



- 整体概况. 以单个产品维度聚合信息;
- (以上图中数据为示例数据)

# 子状态+来源细致数据

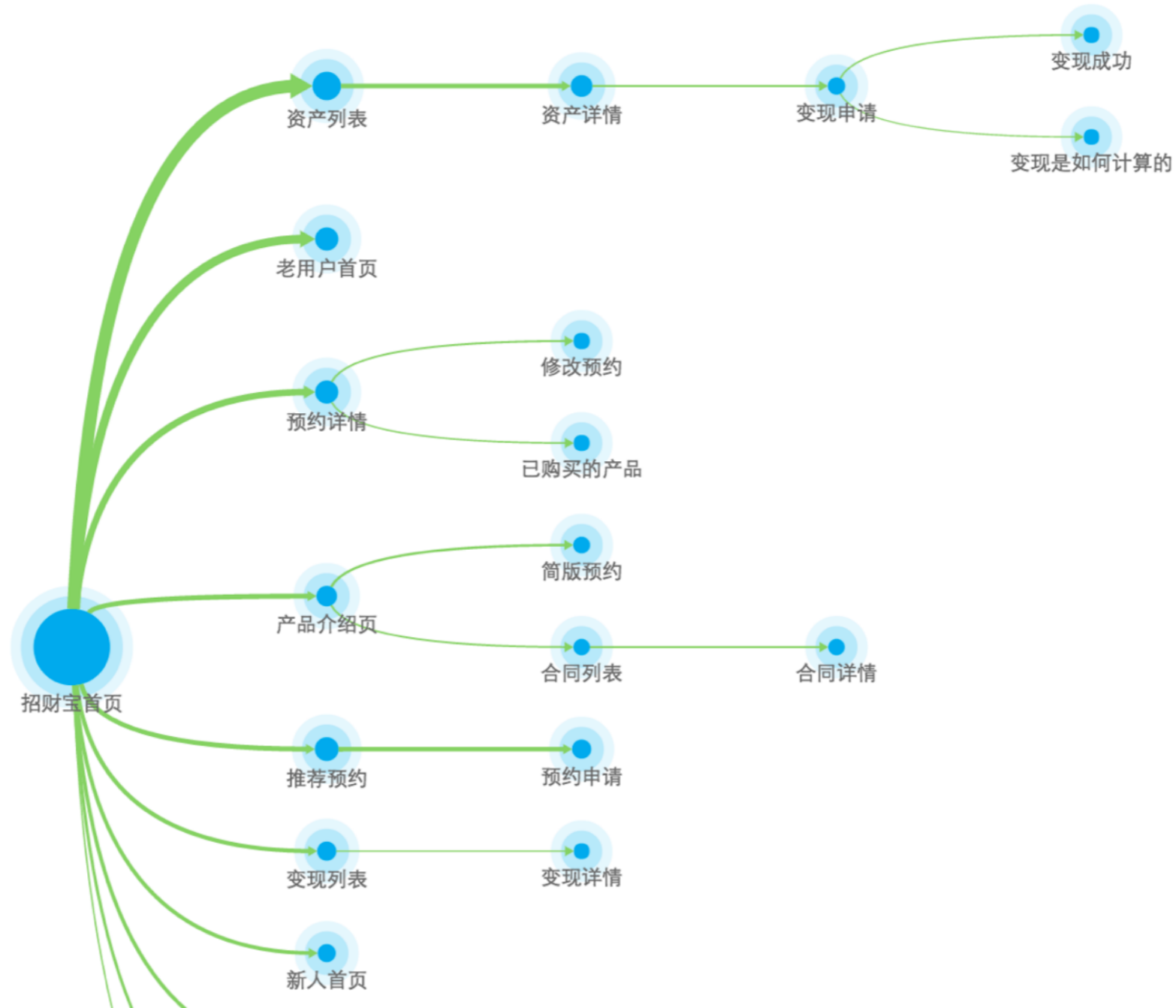
视图名称	加载时间(毫秒)	负责人	登陆账户数(uv)	页面访问量(pv)	访问量趋势
+ 借条申请	30	写轮	100000	500000	<a href="#">查看</a>
+ 借条申请-借呗引流	50	写轮	80000	120000	<a href="#">查看</a>

视图名称	加载时间(毫秒)	负责人	登陆账户数(uv)	页面访问量(pv)	访问量趋势
- 借条申请	30	写轮	100000	500000	<a href="#">查看</a>

url	加载时间(毫秒)	登陆账户数(uv)	页面访问量(pv)	访问量趋势
lend.html?mPageState=step1	30	100000	200000	<a href="#">查看</a>
lend.html?mPageState=step2	30	80000	160000	<a href="#">查看</a>
lend.html?mPageState=step3	30	60000	140000	<a href="#">查看</a>

- 不同渠道相同类型的可以放在一起对比 (以上图中数据为示例数据)
- 可以记录一个html下整体的pv, uv, 性能数据
- 也可以看到每个子页面的pv, uv, 性能
- 点击查看可以看到某个状态的趋势

# 全局河流图



# 热点图展现



- (以上图中数据为示例数据)

# 额外的收获!

- 给PD&客满: `m-lend/lengjing.html?router=(lend|detail(.*)?term|plan|repayment)`
- 给交互看错误集合: `m-lend/lengjing.html?router=err`
- 给法务看协议集合: `m-lend/lengjing.html?router=contract`
- 给视觉看全部还原度: `m-lend/lengjing.html`
- 给运营看棱镜分析结果. 我也可以搞数据分析啦.
- 给自己一份全ui case单测!
- 不会看数据的前端不是好PD;

Q&A