

蘑菇街 App 定向分析体系

蘑菇街·杰伦

什么是 App 定向分析体系




针对出现特殊问题的用户，定制的一套流程体系
用来定向获取和分析 App 日志，以及修复异常

蘑菇街 App 定向分析体系

- 背景
- 实践
- 价值

背景

某个下午

反馈人	产品	基本信息	反馈内容
 [redacted]   [redacted]	[redacted]	[redacted] MX5 android 5.1 3G/2G	为什么我的主页打不开呢，总说网络错误，但其他的都可以打开

攻城狮

```
1 select * from app_network_log
2 where date = '2016-05-21'
3 and userid = 'xxxx'
4 and httpcode >=400
5 limit 100
```

背景

- 用户的特殊问题难以定位

初期：
1人



现在：
10000人



1人到10000人，出现问题的用户群变大，异常不容忽视

背景

- 用户的特殊问题难以定位
- 发生特殊问题的用户体量在上升

App 定向分析体系

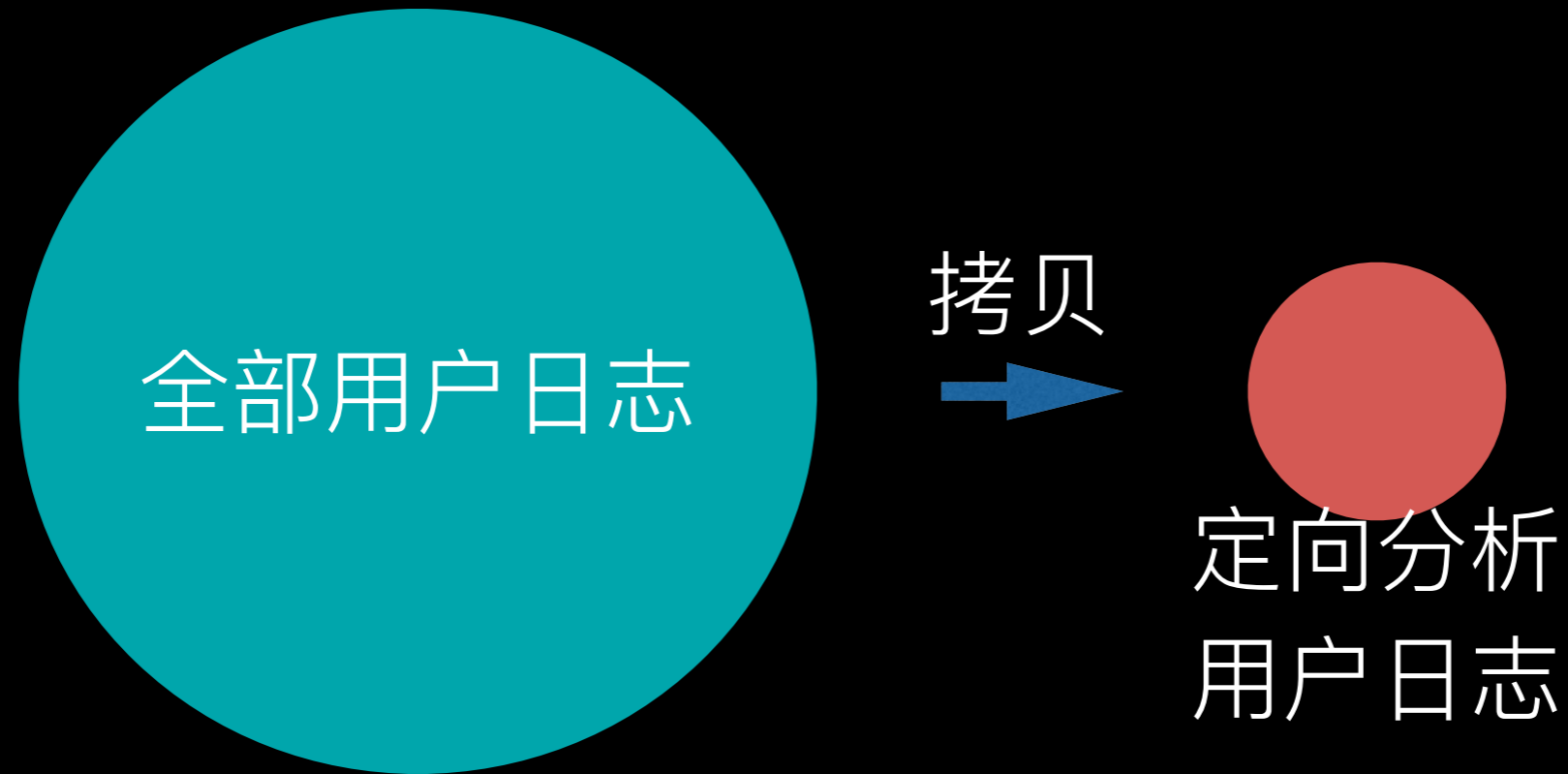
针对出现特殊问题的用户，定制的一套流程体系
用来定向获取和分析 App 日志，以及修复异常

实践

面临的问题

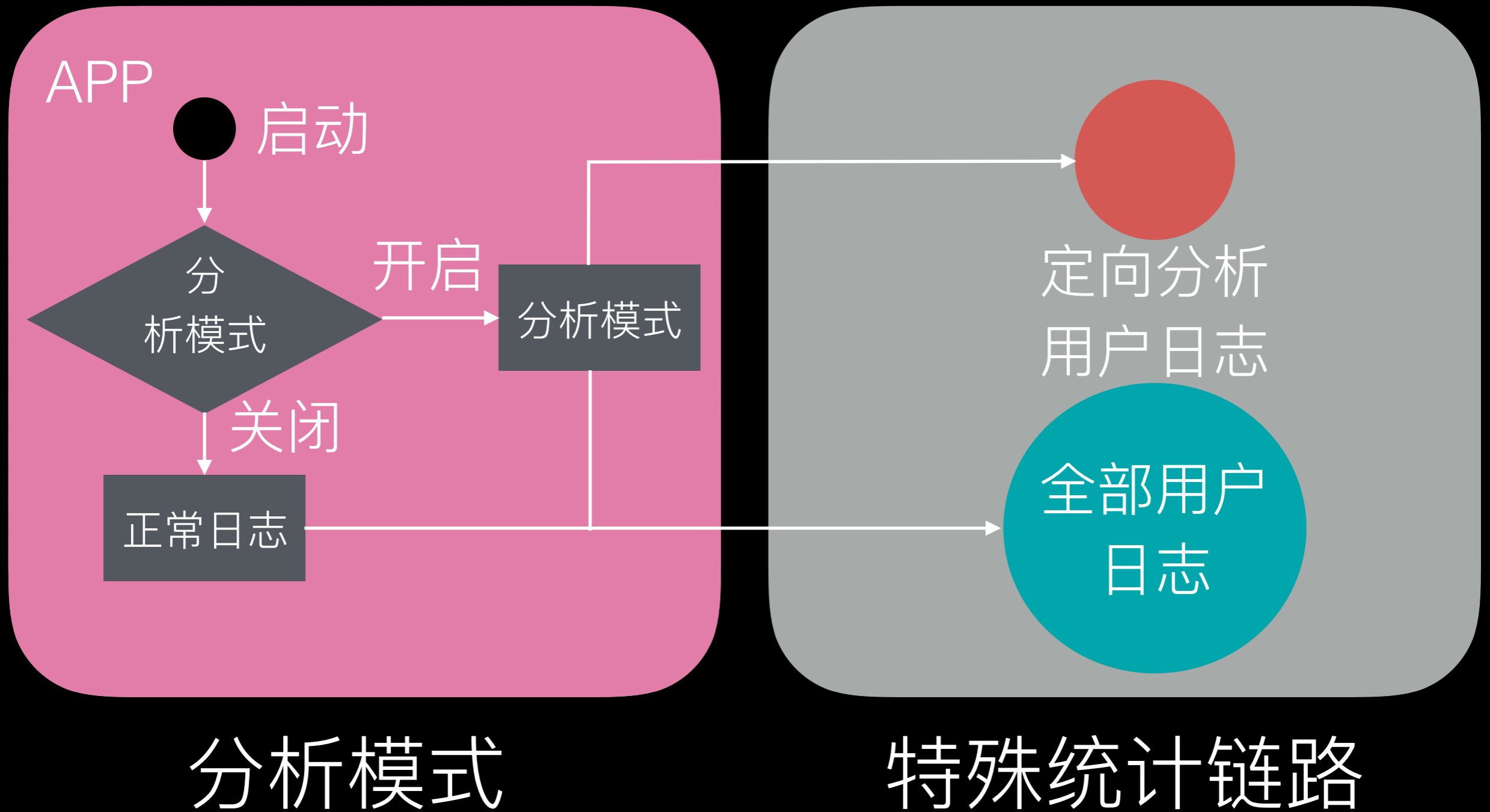
1. 日志数据量庞大问题定位慢
2. 客户端不可远程调试
3. 网络请求的前后端链路难以关联
4. 埋点日志不够直观
5. 难以修复指定用户的客户端

日志数据量庞大问题定位慢



特殊统计链路

开启特殊统计链路



实时开启客户端分析模式

配置类型 基础配置 定向用户配置

用户列表

配置

分析模式开关	true 推送用户数(1人)	推送 ↗	修改 ✎
--------	-------------------	------	------

配置中心通过IM通道实时打开开关

打点日志不够直观

模块	变量名	Event ID	描述	开发人员	需求方	创建时间	操作
通用(Common)	[REDACTED]	93001	网络请求返回5xx	[REDACTED]	[REDACTED]	2015-12-04 11:55	约束 废弃
通用(Common)	[REDACTED]	93002	网络请求返回错误的json格式	[REDACTED]	[REDACTED]	2015-12-04 11:56	约束 废弃

日志展示和打点定义关联

日志可视化处理

用户名 红人小象

关键指标

HTTP请求成功率

98.2%

每日↓0.2%

HTTP响应耗时

348ms

每日↓28ms

Socket连接成功率

96.4%

每日↓0.6%

Socket连接耗时

203ms

每日↓37ms

Socket数据包耗时

198ms

每日↓15ms

Crash次数

3

每日↓2

全部 系统行为 页面路径 HTTP请求 Socket请求 用户操作 Crash/Exception

刷新

日期	类型	操作	记录
2016-05-20 18:53:50	E	应用缓存占用情况	模块(Common) 描述(通用) eventId(91091) 部署人(慧能,往之) 详情
2016-05-20 18:53:50	E	App 流量统计	模块(Common) 描述(通用) eventId(0f003) 部署人(昆卡) 详情
2016-05-20 18:53:45	E	进入直播成功	模块(Common) 描述(通用) eventId(82101) 部署人(苯酚) 详情
2016-05-20 18:53:45	P	观众界面	页面(http://192.168.1.15/.../channelList) 部署人(http://192.168.1.15/.../channelList) 详情
2016-05-20 18:53:44	N	http://192.168.1.15/.../channelList/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(97ms) 链路跟踪 详情
2016-05-20 18:53:44	N	http://192.168.1.15/.../channelList/4	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(169ms) 链路跟踪 详情
2016-05-20 18:53:44	N	http://192.168.1.15/.../channelList/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(140ms) 链路跟踪 详情
2016-05-20 18:53:34	N	http://192.168.1.15/.../channelList/4	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(169ms) 链路跟踪 详情
2016-05-20 18:53:33	N	http://192.168.1.15/.../channelList/2	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(151ms) 链路跟踪 详情
2016-05-20 18:53:33	N	http://192.168.1.15/.../channelList/4	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(59ms) 链路跟踪 详情

网络请求和后端链路难以关联

全部	系统行为	页面路径	HTTP请求	Socket请求	用户操作	Crash/Exception
日期	类型	操作	记录			
2016-05-21 11:22:29	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/CrootMarketHome/2	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(71ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:29	N	http://221.228.216.00/mapi/market/3/scene/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(1001) 响应时间(88ms) 详情			
2016-05-21 11:22:29	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/MarketRoute/get/1.0	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(107ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:29	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/CrootMarketSelection/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(45ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:29	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/paganis/search/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(129ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:26	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/imscenter/starUserinfo/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(39ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:25	N	http://221.228.216.00/mapi/charo/1/charo/profile	Http请求返回码(200) 业务返回码(1001) 响应时间(114ms) 详情			
2016-05-21 11:22:25	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/memberhome/index/2.1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(119ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:25	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/mogulive/liveAccessService/2	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(201ms) 链路跟踪 详情			
2016-05-21 11:22:25	N	http://221.228.216.15/gw/mwp/imscenter/starUserinfo/1	Http请求返回码(200) 业务返回码(SUCCESS) 响应时间(85ms) 链路跟踪 详情			

APP端各个网络请求

网络请求和后端链路难以关联

链路详情

traceId:

查询结果 入口URL: 时间: 采样率:

spanId	服务名	方法名	type	IP	耗时(ms)	Timeline	操作
1.1	MWBaseService_member	invoke	HTTP	10.17.129.198	63.00		详情
1.1.1	SessionService	checkSign	HTTP	10.17.130.145	1.00		详情
1.1.2	UserService	getMemberById	HTTP	10.17.130.180	3.00		详情
1.1.3	MedouQueryService	getMedouBalanceByUserId	Cache	10.19.131.157	3.00		详情
1.1.3.1	RAPTOR	EXECUTE	DB	10.19.131.157	1.00		详情
1.1.4	RAPTOR	EXECUTE	DB	10.17.129.198	2.00		详情
1.1.5	RAPTOR	EXECUTE	DB	10.17.129.198	2.00		详情

通过全链路标记关联后端调用链

客户端不可远程调试

实时上报客户端日志

如Info, Warning等级别Log

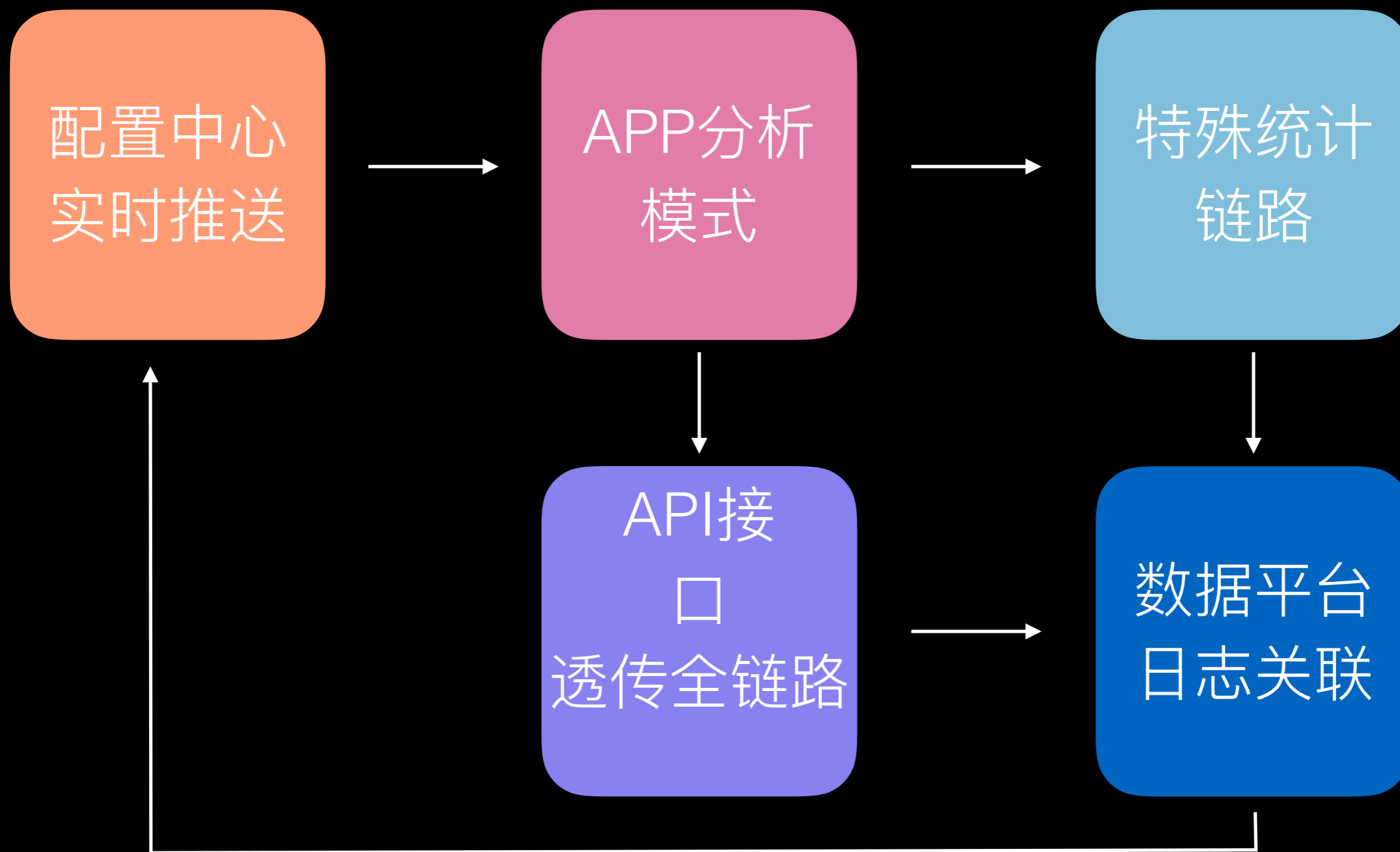
客户端不可远程调试

通过配置中心定向推送 Hotfix
上报更多日志

难以修复指定用户的 App

通过配置中心定向推送 Hotfix
修复用户异常

蘑菇街 App 定向分析体系



问题定向分析和解决的闭环链路

下一步要做的

- 非登录用户的定向分析
- 分析模式开关自动化
- 异常数据自动识别

价值

业务价值：

- 快速定位问题，减少故障时间
- 分析结果可视化，提升分析效率
- 快速修复问题，保证用户App体验质量

附加价值：

- 方便日志埋点测试

Q&A