# 钉钉OS团队

质量控制和效率提升之道



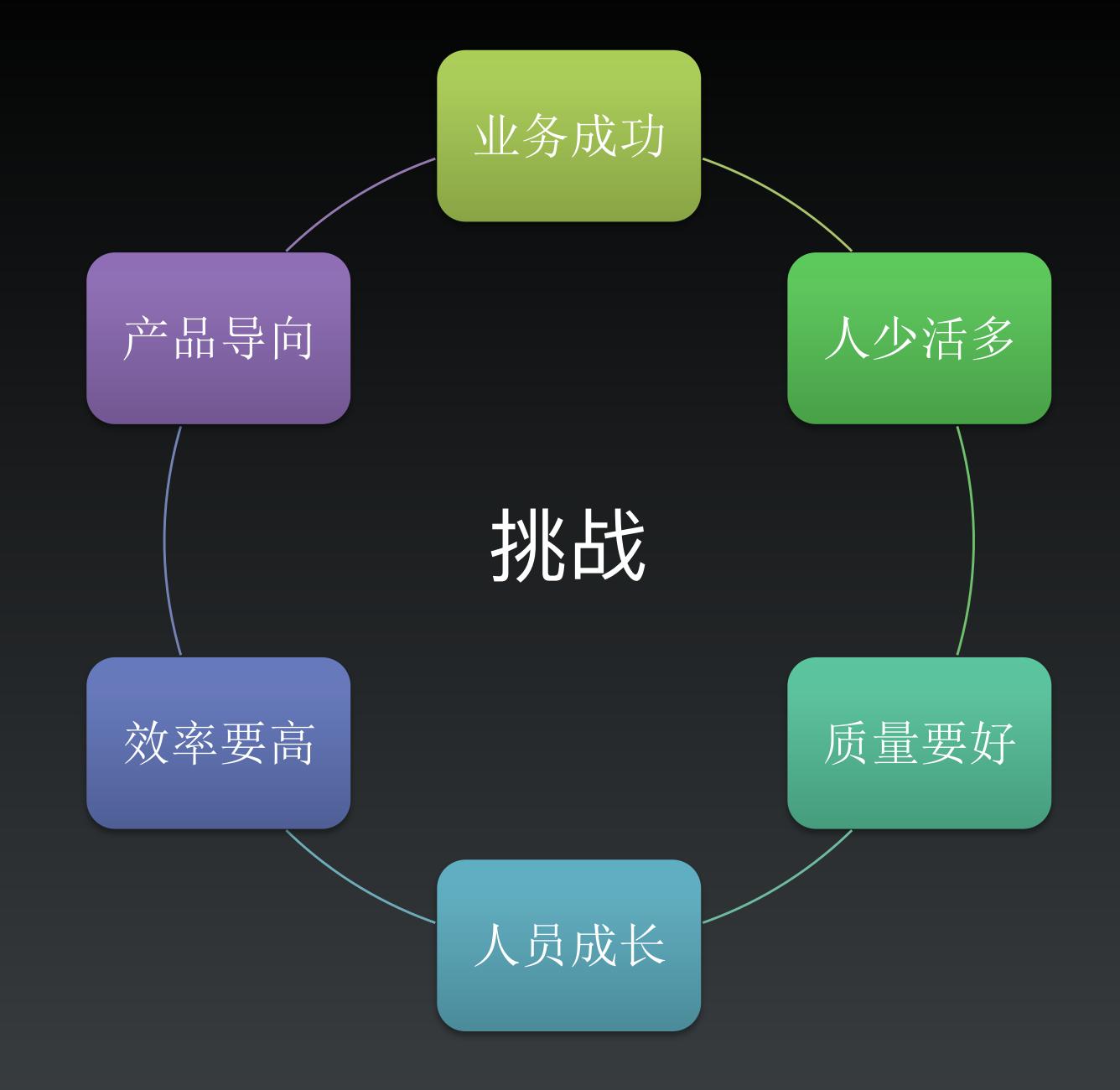
#### 关于钉钉

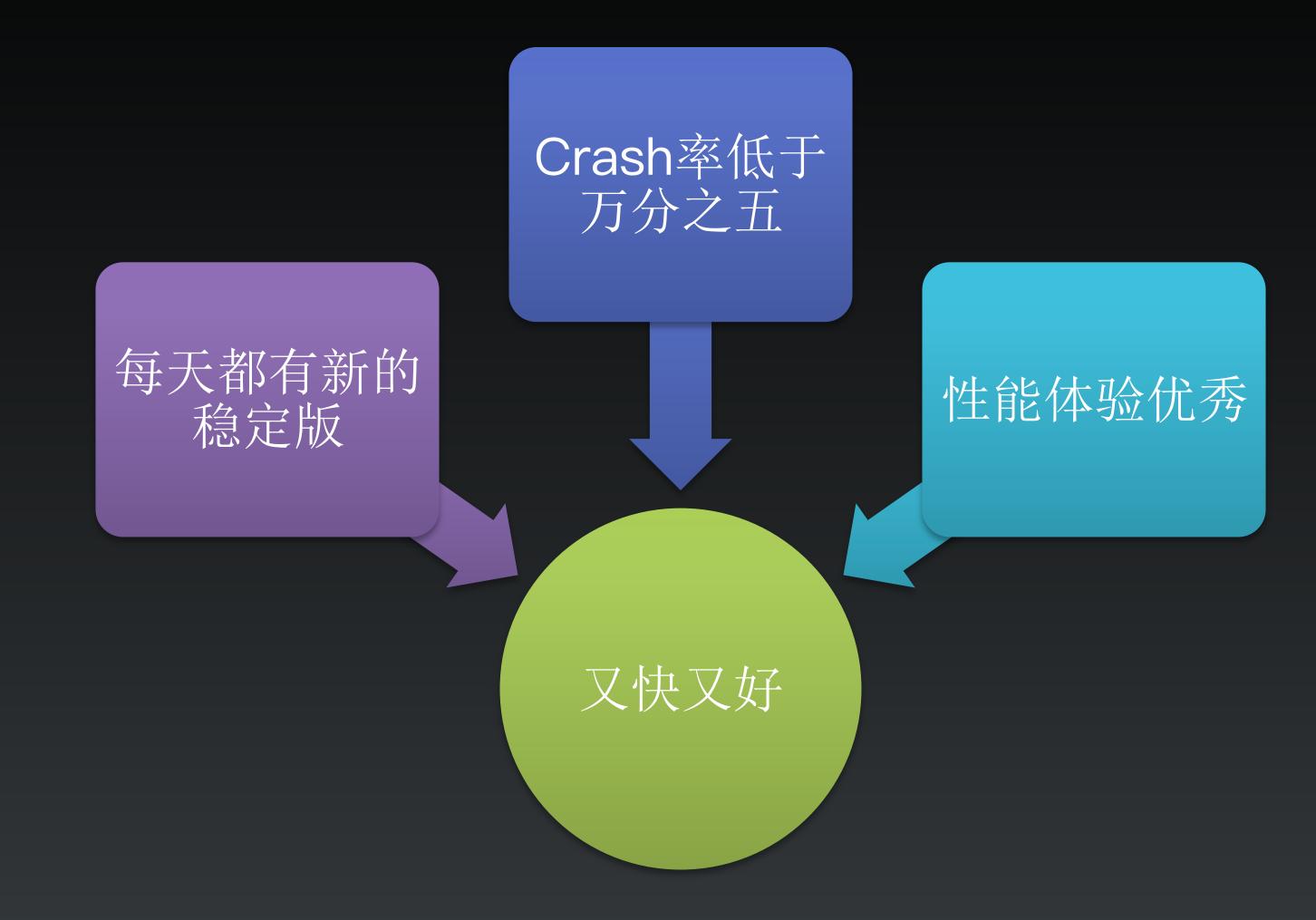
钉钉,阿里巴巴出品,专为中国企业打造的免费沟通协同多端平台,含PC版,Web版和手机版。 消息已读未读,DING消息使命必达,让沟通更高效;移动办公签到,审批,邮箱云盘,让工作更 简单;澡堂模式,企业通讯录,让信息更安全。使用钉钉,全方位提升企业内部沟通与协同。

## 关于钉钉iOS团队

- 初创5人,当前10人,未来12~14人
- 支持全平台:iPhone、iPad、Apple Watch









1. 视觉字典: 颜色、字体



100 + (UIColor \*)DT\_C10\_7;

#### 2. 基础控件:

- DTAvatarView
- DTButton
- DTTextField
- DTLabel
- DTTableView
- DTTableViewCell

• • •

#### 组件 手机通知 名字 ■ 已设置 辅助文案 已设置 企业群 辅助文案 退出钉钉 企业通讯录 团队通讯录 文案 手机号 如18626880802(必填) 姓名最多五个字 置灰的表单 後次 後先後計算 寶 鸭蛋

◎ 鸡头

手机通知









3. 制订编码规范,定义大量的Best Practice,Patterns

# 性能、多线程问题 DB操作一定要在异步线程; 文件I/O一定要在异步线程; 开异步线程,请统一使用DTQueueManager,不允许使用dispatch\_get\_global\_queue,除非自己模块需要单独队列;

Service或者其他公用接口,方法名必须明确回调的block是否在主线程执行;

- 一定不能在异步线程操作UI;
- o 可以考虑一下如何统一监测机制,在debug阶段就能发现问题;
- 使用 performSelector:withObject:afterDelay:和 cancelPreviousPerformRequestsWithTarget 组合的时候要小心
- 。 afterDelay会增加receiver的引用计数, cancel则会对应减一
- 。 如果在receiver的引用计数只剩下1(仅为delay)时,调用cancel之后会立即销毁receiver,后续再调用receiver的方法就会crash
- 。 解决方法:

```
__weak typeof(self) weakSelf = self;
[NSObject cancelPreviousPerformRequestsWithTarget:self];
if (!weakSelf)
{
    //NSLog(@"self被销毁");
    return;
}
[self doOther];
```

NSNotificationCenter在iOS 8及更老系统上的bug

当post notification早于另一个线程里dealloc的removeObserver, 这时selector执行到一半时可能会因为self销毁而触发crash。 修复方案是在selector执行到一半时可能会因为self销毁而触发crash。 修复方案是在selector执行到一半时可能会因为self销毁而触发crash。

- 4. 通用组件独立Pod
- 5. 绝对不要重复造轮子,大量使用二方、三方库(注意开放协议,以MIT、BSD、Apache为主),不满足需求的基于其进行扩展。懂得借力对于小团队提升效率来说非常重要。
- 6. 技术架构设计在APP创建初期的时候就要考虑好,减少后期适配工作量。比如你的产品是否需要支持多平台,是否有可能换肤(夜间模式),是否需要全局字体缩放,是否需要支持国际化,如果没有什么特殊的原因,最好答案是『是是是是』



### 解决问题效率

- 1. 调试辅助工具,增加定位问题速度,App Store版本注意屏蔽。
- 2. 内存泄露检测工具:实时提醒,有效避免循环引用导致的内存泄露问题。
- 3. 卡顿监测工具: 当出现设定时间的卡顿之后, 能打印当前堆栈到本地日志。
- 4. 诊断工具:本地日志上传、查看钉钉系统权限设置、iOS9企业证书信任设置。
- 5. 所有测试版本截图自带版本号和uid,降低沟通成本。
- 6. 报警机制,提前发现问题,服务用户。
- 7. 共创用户反馈群值班机制,为了即快速接响应,又保证其他同学专注。





#### 质量一工具保证

- 1. 内存泄露检测 & Best Practice。
- 2. 代码静态扫描(fauxpas,商业产品,好像1000多一年,市面上也有其他的类似工具)。





# 质量一流程保证

单元测试 (包括UI)

开发完毕跑 TC自测



分支测试



提MR进行 Code Review



提交App Store



发布前作战 室集中 BugFix



合并主干集成



#### Code Review Show Cases

#### BadCase

 不使用现有的公共接口,图中的trim操作,可以直接调用NS common模块里面的实现,直接在需要使用的地方实现,没

```
45 45 {
46 - if (!word)
46 + if ([[word stringByTrimmingCharactersInSet:
47 47 {
```

拒绝随意颜色值,严格执行UI字典规范才是正确的

```
_nameLabel.font = [UIFont DT_S14_nd
               _nameLabel.textColor = [UIColor dt
       92 +
               _nameLabel.textColor = [UIColor DT_
 93
               _nameLabel.numberOfLines = 1;
               UITapGestureRecognizer *tapGesture
 95
          @@ -416,7 +416,7 @@ static CGFloat DingA
      416
     417
                   // 我收到的
417
                   _nameLabel.userId = _dingModel.
                   _nameLabel.textColor = [UIColor
419
                   _nameLabel.textColor = [UIColor
      419 +
```

review说明不够详细,而且git commit日志也不够详细

#### Merged

fix #5756360, #5756347, #57

#### GoodCase

数组操作已经开始使用我们创建的安全的操作方式了。

```
533 570
                  self.mobileContactSection.results = mobileContactList;
534 571
                  self.phoneSearchSection.results = phoneSearchList;
                  NSMutableArray *array = [NSMutableArray array];
535 572
536
                  [array addObject:self.usualContactSection];
                  [array addObject:self.friendSection];
537
                  [array dt_safeAddObject:self.usualContactSection];
    573 +
    574 +
                  [array dt_safeAddObject:self.friendSection];
                  [array addObjectsFromArray:enterpriseArray];
538 575
                  [array addObject:self.mobileContactSection];
539
                  [array addObject:self.phoneSearchSection];
540
                  [array dt_safeAddObject:self.mobileContactSection];
    576 +
    577 +
                  [array dt_safeAddObject:self.phoneSearchSection];
```

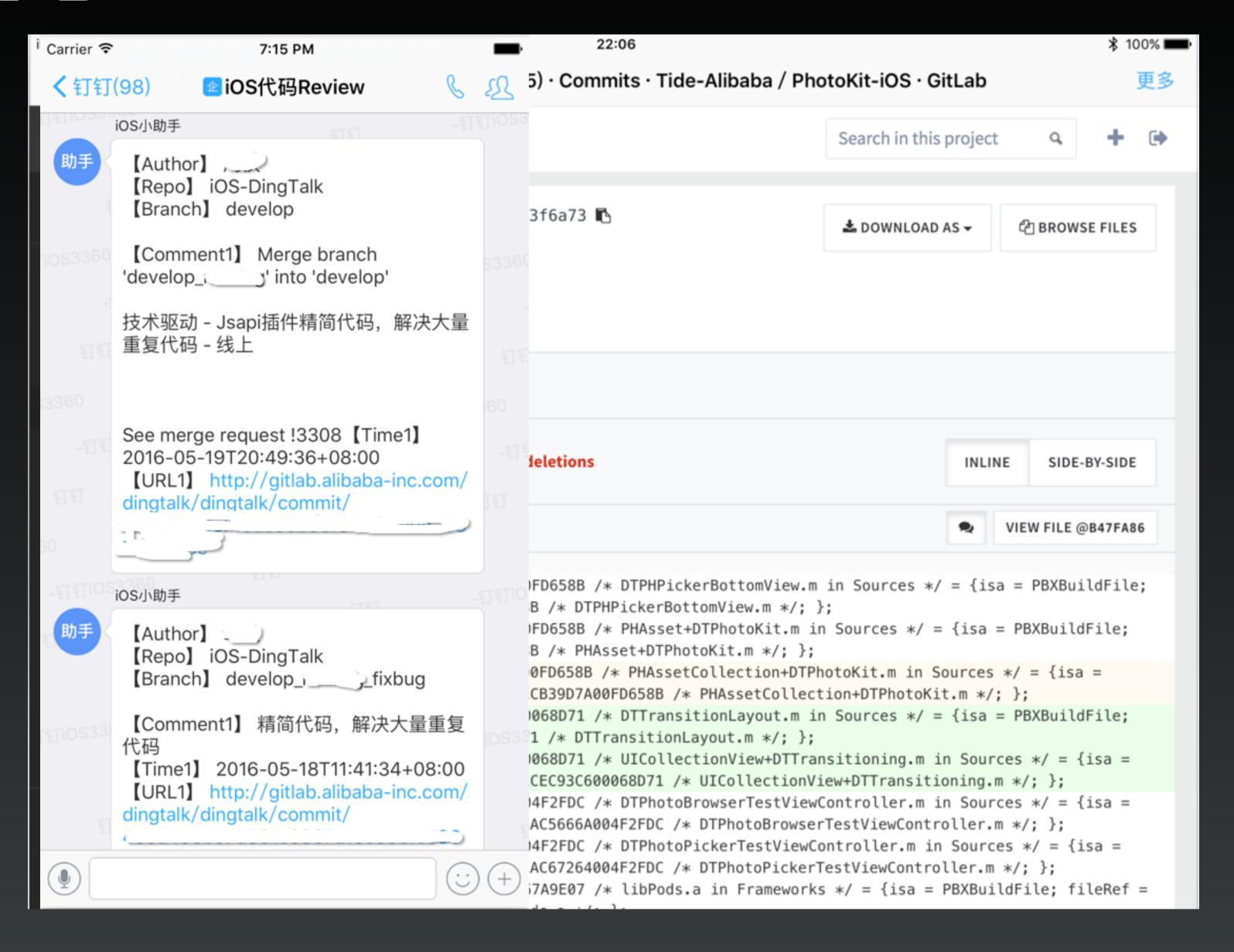
#### **BadCase**

再次强调,使用block的时候一定要小心循环引用,一定使用我们最佳实践的方式来对self进行操作。

```
122 123
123 124
124 | 125
              self.isLogining = YES;
              __weak typeof(self) weakSelf = self;
    126 +
              [_engine loginWithEmailAddress:emailAddress
125 | 127
126 | 128
                                    password:password
127 129
                                successBlock:^(id value) {
    130 +
                                     __strong typeof(weakSelf) strongSelf = weakSelf;
128 | 131
                                    NSDictionary *dic = (NSDictionary *)value;
129
                                     _emailAccount = [[DTEmailAccountModel alloc] init];
    132 +
                                     strongSelf.emailAccount = [[DTEmailAccountModel alloc] i
```



# 钉钉+GitLab 随时随地Code Review



#### 质量-灰度机制

- 1. 我们创建了用户社区,维护好长期使用灰度版本的用户,凡是愿意加入这个社区的,就自动加入到灰度名单中。
- 2. 共创用户要区分内部用户和外部用户,受限于苹果的限制,对于外部用户,我们曾尝试用 TestFlight的方式进行内测,但是太慢,往往TestFlight都还没有审核通过,我们正式版本就提交 了。所以外部用户,我们更多是邀请进行一些预埋功能的先行验证和共创。
- 3. 阿里的人数比较多,使用iPhone的占比也非常大,所以适合进行灰度测试。唯一比较麻烦的是,内部用户要求特别高,所以对我们的服务提出了极高的要求。



#### 质量-灰度机制

- 4. 目前我们可以做到每天一个灰度版本,用户反馈的严重问题,在第二天的灰度版本中一定会解决掉,这样用户积极性相对会更好,形成良性循环。灰度版本也不适合发布频次太高,按照经验值,除了发现了严重bug的,一般3到5天发一个用户接受度相对好一点。
- 5. 目前灰度还是采取的邀请制,所以每天使用灰度版本的人数还不多,只有几百人,我们正计划 针对全员发起长期灰度测试计划。
- 6. 灰度测试到目前为止最大的收获:能够发现一些特殊场景下的bug,能够提前发现一些crash,有效降低线上crash率,能够发现一些重度用户才会遇到的性能问题。



团队成员都是牛人,团队的质量不可能差,效率也不会低



#### 人员成长

- 1. Best Practice
- 2. Code review show cases
- 3. 每周强制分享,一个人业务分享,一个人技术分享(比如最近在强制swift学习分享)。
- 4. Scrum成员适时轮换,了解更多业务。
- 5. 团队同学都会owner至少一项纯技术挑战任务,和业务无关。半年为周期,自己通过工作之外时间成。



#### 谢谢大家!





该钉钉群二维码将在2016-05-25失效

